

CONDICIONES GENERALES

Seguro de Responsabilidad
Civil Profesional

mnk
SEGUROS

ÍNDICE

ACUERDO DE ASEGURAMIENTO	4
CAPÍTULO I. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	5
CAPÍTULO II. DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL DE LA PÓLIZA DE SEGURO Y RAMO DE SEGUROS. 8	8
<i>Artículo 1. Póliza de Seguro y orden de prelación de los documentos.....</i>	<i>8</i>
CAPÍTULO III. ÁMBITO DE COBERTURA, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES	8
SECCIÓN I. ÁMBITO DE COBERTURAS	8
<i>Artículo 2. Riesgo objeto de cobertura.....</i>	<i>8</i>
<i>Artículo 3. Cobertura Básica.....</i>	<i>8</i>
3.1. <i>Responsabilidad Civil Profesional</i>	<i>8</i>
<i>Artículo 4. EXTENSIONES DE COBERTURA (OPCIONALES).....</i>	<i>9</i>
4.1. <i>No imputación.....</i>	<i>9</i>
4.2. <i>Fraude y deshonestidad</i>	<i>9</i>
4.3. <i>Negocios Previos.....</i>	<i>10</i>
4.4. <i>Directores Salientes</i>	<i>10</i>
4.5. <i>Pérdida de documentos.....</i>	<i>10</i>
4.6. <i>Consultores, Sub-contratistas y Agentes</i>	<i>10</i>
4.7. <i>Herederos y Representantes Legales</i>	<i>11</i>
4.8. <i>Fidelidad.....</i>	<i>11</i>
4.9. <i>Transferencia forzada</i>	<i>12</i>
4.10. <i>Incumplimiento Contractual.....</i>	<i>13</i>
4.11. <i>Injurias y calumnias.....</i>	<i>13</i>
4.12. <i>Propiedad Intelectual.....</i>	<i>13</i>
4.13. <i>Cobertura Continua</i>	<i>13</i>
4.14. <i>Run-off (Renovación)</i>	<i>14</i>
4.15. <i>Subsidiaria recién adquirida o creada</i>	<i>14</i>
<i>Artículo 5. PLAN DE COBERTURA DE ASISTENCIA (Opcional)</i>	<i>14</i>
SECCIÓN II. EXCLUSIONES	14
<i>Artículo 6. EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES A LA COBERTURA BÁSICA.....</i>	<i>14</i>
<i>Artículo 7. EXCLUSIONES ESPECIALES POR PROFESIÓN (COBERTURA BÁSICA).....</i>	<i>21</i>
SECCIÓN III. LIMITACIONES.....	23
<i>Artículo 9. Deducibles.....</i>	<i>23</i>
<i>Artículo 10. Límites de responsabilidad.....</i>	<i>23</i>
<i>Artículo 11. Delimitación geográfica</i>	<i>23</i>
<i>Artículo 12. Limitaciones de la cobertura opcional de asistencia</i>	<i>24</i>
CAPÍTULO IV. OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y/O ASEGURADO	24
<i>Artículo 13. Incumplimiento de obligaciones por el Tomador y/o el Asegurado.....</i>	<i>24</i>
<i>Artículo 14. Declaración del riesgo.....</i>	<i>24</i>
<i>Artículo 15. Obligación de no realizar arreglos judiciales o extrajudiciales sin autorización</i>	<i>25</i>
<i>Artículo 16. Declaración de Pluralidad de seguros</i>	<i>25</i>
<i>Artículo 17. Cambios en la situación del riesgo.....</i>	<i>25</i>
<i>Artículo 18. Legitimación de capitales.....</i>	<i>26</i>

<i>Artículo 19. Colaboración durante el siniestro</i>	26
CAPÍTULO V. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA PRIMA	27
SECCIÓN I. OBLIGACIONES CON LA PRIMA.....	27
<i>Artículo 20. Obligación en el pago de las primas</i>	27
<i>Artículo 21. Fraccionamiento del pago de primas</i>	27
CAPÍTULO VI. PROCEDIMIENTO DE RECLAMO EN CASO DE SINIESTRO	28
<i>Artículo 22. Procedimiento general en caso de siniestro</i>	28
<i>Artículo 23. Procedimiento específico para el plan de cobertura de asistencia</i>	31
<i>Artículo 24. Derechos de MNK SEGUROS en caso de siniestro</i>	32
CAPÍTULO VII. VIGENCIA DEL CONTRATO DE SEGURO	32
<i>Artículo 25. Perfeccionamiento del Contrato de Seguro</i>	32
<i>Artículo 26. Vigencia y renovación del contrato</i>	32
<i>Artículo 27. Terminación anticipada</i>	33
<i>Artículo 28. Período de Cobertura</i>	33
CAPÍTULO VIII. DISPOSICIONES VARIAS	33
<i>Artículo 29. Obligación en la entrega de la Póliza de Seguro</i>	33
<i>Artículo 30. Obligación de dar respuesta oportuna al reclamo</i>	33
<i>Artículo 31. Rectificación de la Póliza</i>	34
<i>Artículo 32. Subrogación de derechos</i>	34
<i>Artículo 33. Tasación de daños</i>	34
<i>Artículo 34. Moneda</i>	34
<i>Artículo 35. Prescripción de derechos</i>	34
<i>Artículo 36. Confidencialidad de la información</i>	35
CAPÍTULO IX. INSTANCIAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	35
<i>Artículo 37. Impugnación de resoluciones</i>	35
<i>Artículo 38. Jurisdicción</i>	35
<i>Artículo 39. Cláusula de arbitraje</i>	35
<i>Artículo 40. Legislación aplicable</i>	36
<i>Artículo 41. Comunicaciones</i>	36

ACUERDO DE ASEGURAMIENTO

Entre nosotros, **MNK SEGUROS COMPAÑÍA ASEGURADORA, S.A.**, cédula jurídica número 3-101-666929, entidad aseguradora debidamente autorizada por la Superintendencia General de Seguros bajo el código: **A13**, (en adelante denominada **MNK SEGUROS**), y el **Tomador**, acordamos la celebración de un **Contrato de Seguro de Responsabilidad Civil Profesional** con arreglo a las declaraciones hechas por el Tomador y sujeto a las disposiciones de la Póliza de Seguro.

MNK SEGUROS se compromete, contra el pago de una prima y en el caso de que se produzca el evento cuyo riesgo objeto de cobertura es la Responsabilidad Profesional con quienes el asegurado tiene una relación contractual de prestación de servicios, en razón del ejercicio legal de su profesión, según el conjunto de actividades descrito en las Condiciones Particulares.

En mi condición de Gerente General de **MNK SEGUROS**, suscribo, declaro y establezco el compromiso contractual de **MNK SEGUROS** de cumplir con los términos y condiciones de la Póliza de Seguro.

MNK SEGUROS COMPAÑÍA ASEGURADORA, S.A.
Cédula Jurídica 3-101-666929



Ramón Fernández Morales
Gerente General

Capítulo I. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Cada palabra o expresión, para la que se haya fijado un significado específico, lo mantendrá invariable donde se utilice y prevalecerá sobre cualquier acepción en contrario del término.

1. **Addendum (Adenda plural):** Documento que se adiciona a la Póliza de Seguro en el que se establecen modificaciones a las condiciones prevalecientes y que es parte integrante de la Póliza.
2. **Asegurado:** Es la persona física o jurídica, titular del interés asegurable, que puede sufrir el riesgo asegurado. Se identifica en las Condiciones Particulares de la póliza.
3. **Asegurador:** Quien asume los riesgos que le traslada al asegurado y/o Tomador y que está obligado a indemnizar o a cumplir la prestación prometida. En esta póliza es sinónimo de **MNK SEGUROS**.
4. **Beneficiario:** Persona física o jurídica en cuyo favor se ha establecido el pago de la indemnización. Para efectos de este seguro, se trata del mismo Asegurado.
5. **Circunstancia:** Cualquier incidente, hecho, acto u omisión que pueda dar lugar a una reclamación.
6. **Complicación de salud:** Es un evento adverso, inesperado o no deseado que aparece como consecuencia de una intervención quirúrgica plástica estética asegurada.
7. **Condiciones Generales:** Conjunto de cláusulas predispuestas aplicables de manera común a cada Póliza de Seguro, que establece las coberturas, exclusiones, derechos y obligaciones de las partes contratantes, Asegurados y Beneficiarios.
8. **Condiciones Particulares:** Conjunto de información y condiciones específicas acordadas entre el Tomador y **MNK SEGUROS**, que se documentan en la Póliza de Seguro.
9. **Daño:** Pérdida en el patrimonio del Asegurado por el error o la omisión que genera la Responsabilidad Profesional.
10. **Daño Malicioso o actos mal intencionados:** Acción voluntaria, premeditada, realizada por cualquier persona distinta del Asegurado, con el ánimo de provocar daño, detrimento o perjuicio económico a un bien o una persona.
11. **Daño moral:** Todo aquel daño causado al ámbito no material de un TERCERO, tales como, pero no limitados a, dolor, sufrimiento, angustia, estrés, nerviosismo, pérdida de la cordura y otros similares, sean o no sujetos de tasación monetaria. Lo anterior bajo la condición de que el daño moral sea consecuencia directa y eficiente de un EVENTO amparado en esta póliza.
12. **Declaraciones del Asegurado:** Manifestaciones del Asegurado, o su representante, mediante las cuales comunica la situación y estado de hechos que constituyen la base para la aceptación de un riesgo en particular por parte de **MNK SEGUROS** así como para la determinación de la prima a cobrar.
13. **Declinación:** Rechazo por parte de **MNK SEGUROS** de la solicitud de indemnización.
14. **Deducible:** Representa la participación económica del Beneficiario de la Indemnización en la pérdida que se indemnice, la cual se determina como una suma fija o porcentual que se establece en las condiciones particulares de la póliza, la cual se disminuye de la indemnización por cualquier cobertura.

15. **Dirección para Notificaciones:** Un lugar, correo electrónico o cualquier otro medio que permita y garantice la seguridad del acto de comunicación, fijado por el Tomador y **MNK SEGUROS** para recibir las notificaciones o comunicaciones establecidas en la Ley Reguladora del Contrato de Seguros para este Contrato de Seguro.
16. **Dolo:** Artificio o simulación de que se sirve una persona para la ejecución intencionada de un acto en perjuicio de otra.
17. **Ejercicio legal profesional:** Se refiere a toda aquella actividad que realiza un profesional autorizado por ley, que se encuentre habilitado y debidamente colegiado en los casos en que la legislación vigente lo exija.
18. **Empleado:** Persona física vinculada expresamente por medio de un contrato de trabajo y remunerada mediante un salario o un sueldo al Tomador del Seguro o sus Filiales. La definición de Empleado no incluye a contratistas independientes.
19. **Evento:** Error u omisión involuntaria imputable al Asegurado, derivada directamente del ejercicio de la actividad profesional descritas en Condiciones Particulares y que es susceptible de generarle una responsabilidad de tipo civil frente a terceros. Para efectos de la cobertura opcional de asistencia, se entiende por evento una o más cirugías o procedimientos practicados a un mismo paciente en una misma sesión.
20. **Falta:** Inobservancia de las reglas propias de una técnica, profesión u oficio. Inobservancia de disposiciones normativas prohibitivas u ordenanzas o normas imperativas públicas.
21. **Filial:** Cualquier persona jurídica, constituida en el mismo país de constitución y que realiza la misma actividad profesional del Tomador del Seguro, que haya declarado su facturación / honorarios en la Solicitud / Cuestionario, en el momento de perfeccionar la Póliza o durante el Periodo de Seguro en caso de nuevas adquisiciones y en la que el Tomador del Seguro:
 - Tiene, directa o indirectamente, más del 50% de los derechos de voto; o
 - Nombra a la mayoría de los miembros del consejo de administración (o su equivalente en cualquier otro país); o
 - Tiene el derecho, en virtud de un acuerdo por escrito con otros accionistas, a nombrar a la mayoría de los miembros del consejo de administración (o su equivalente en cualquier otro país)
22. **Huelga:** Suspensión en el trabajo voluntariamente y de común acuerdo con personas empleadas, para obligar al patrono que acepte determinadas condiciones, de carácter económico o social.
23. **Gastos de Defensa:** Todo coste y gasto legal generado durante la defensa y resolución de cualquier Siniestro, exceptuando cualquier gasto interno o general realizado por el Asegurado y cualquier salario de cualquier Asegurado. Todos los Gastos de Defensa están incluidos en el Límite de Indemnización y no serán considerados como sumas pagadas en adición a éste.
24. **Hurto:** Apoderamiento de las cosas, sin intimidación ni violencia sobre las personas o sobre los bienes.
25. **Intermediario de Seguros:** Son los agentes de seguros, las sociedades agencias de seguros,

las sociedades corredoras de seguros, y los corredores de seguros de estas últimas.

26. **Lesiones corporales:** Daños en la integridad física de la persona, incluyendo la muerte, que ocurra en cualquier momento y que se derive de enfermedad o padecimiento sufrido por un tercero, como consecuencia de un siniestro o evento amparado por esta póliza.
27. **Límite Agregado Anual:** Suma máxima en el año póliza por la cual **MNK SEGUROS** asume responsabilidad y otorga cobertura a los accidentes que sucedan dentro de ese periodo.
28. **Motín:** Movimiento desordenado de la muchedumbre que actúa de manera tumultuosa, bulliciosa y violenta y en desafío de la autoridad constituida, con infracción de sus disposiciones.
29. **Pérdida consecuencial:** La derivada de un daño cubierto por esta póliza.
30. **Periodo de gracia:** Periodo después del vencimiento de la póliza durante el cual, el asegurado, puede pagar la prima sin el recargo de intereses, manteniéndose sus derechos.
31. **Prima:** El precio del seguro.
32. **Prima no Devengada:** Fracción de prima pagada que, en caso de cancelación anticipada del contrato póliza, corresponde devolver al Tomador.
33. **Reclamo:** Acción de reclamo realizado por la Tercera Persona afectada, sea judicial o extrajudicial, hacia el Asegurado por el daño y/o perjuicio cometido en su contra causadas por el Servicio Profesional.
34. **Responsabilidad Civil:** Obligación de reparar el daño y/o perjuicio causado a una Tercera Persona.
35. **Responsabilidad Civil Contractual:** Aquella responsabilidad legalmente imputada con base en el incumplimiento de una obligación establecida mediante contrato o convenio válido; sea éste verbal o escrito.
36. **Retención de Auto-Seguro:** Es el monto económico que el Asegurado retiene como primera capa de una pérdida probable amparada por este seguro.
37. **Riesgo asegurable:** Es la posibilidad de que ocurra un evento futuro e incierto que no depende de la voluntad del asegurado.
38. **Servicio Profesional:** Las actividades profesionales especificadas en las Condiciones Particulares de la Póliza, prestados por el Asegurado para Terceros a cambio de un honorario.
39. **Siniestro:** Constituye la materialización del riesgo asegurado y el correspondiente por la Tercera Persona afectada.
40. **Tomador:** Persona física o jurídica que, por cuenta propia o por cuenta ajena, contrata el seguro y traslada los riesgos a **MNK SEGUROS**. Es a quien corresponden las obligaciones que se deriven del contrato, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado. En este seguro usualmente el Tomador, el Asegurado o el Beneficiario son la misma persona.
41. **Trabajos Realizados:** Los trabajos u obras realizadas y los Servicios Profesionales prestados por el Asegurado en relación a aquellos proyectos o diseños realizados por él mismo.
42. **Vigencia de La Póliza:** Es el período durante el cual **MNK SEGUROS** se compromete a brindar la cobertura para el Tomador o Asegurado, es el establecido en las Condiciones Particulares.

Capítulo II. DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL DE LA PÓLIZA DE SEGURO Y RAMO DE SEGUROS.

Artículo 1. Póliza de Seguro y orden de prelación de los documentos

Este contrato es formalizado por la Póliza de Seguro, la cual está conformada por las Condiciones Generales, Particulares y Especiales, así como por cualquier Addendum que se le haya incorporado. Asimismo, la solicitud de seguro, el cuestionario o cuestionarios que sirvieron de base para que el Tomador o el Asegurado aportara información sobre el riesgo objeto del seguro a los que está expuesto, la documentación de soporte a las declaraciones rendidas por cualquiera de ellos o estudios de cualquier naturaleza practicados; y en general, cualquier manifestación escrita que se haya aportado por las partes en el proceso de suscripción de la Póliza o inclusión de Asegurados para que **MNK SEGUROS** valorara y aceptara el riesgo o riesgos que fueron sometidos a su consideración y estableciera las condiciones de la cobertura otorgada.

Para una adecuada interpretación de la Póliza de Seguro, se establece el siguiente orden de prelación: Las Condiciones Particulares tienen prelación sobre las Condiciones Especiales; las Condiciones Especiales tienen prelación sobre las Condiciones Generales; y la Condiciones Generales tienen prelación sobre la solicitud de seguro, cuestionarios o declaraciones realizadas por el Tomador o el Asegurado.

Capítulo III. ÁMBITO DE COBERTURA, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Sección I. ÁMBITO DE COBERTURAS

Artículo 2. Riesgo objeto de cobertura

El presente Contrato de Seguro tiene por objeto cubrir el riesgo de **Responsabilidad Civil Profesional** imputable al Asegurado, o de otras personas cuyos actos como Profesional generen responsabilidad en cabeza del Asegurado por la prestación de servicios profesionales que generen errores u omisiones involuntarios, en razón del ejercicio legal de su actividad profesional.

Artículo 3. Cobertura Básica

3.1. Responsabilidad Civil Profesional

El presente Contrato de Seguro tiene por objeto cubrir las indemnizaciones que se deban pagar a título de Responsabilidad Civil Profesional imputable al Asegurado, o de otras personas cuyos actos como Profesional generen responsabilidad en cabeza del Asegurado, por errores u omisiones involuntarios en razón del ejercicio legal de su actividad profesional.

La cobertura de este seguro comprende:

- Los costos que deban pagarse por la adquisición de instrumentos o mecanismos legales que tengan como propósito levantar los embargos establecidos contra el Asegurado, por eventual la Responsabilidad Civil Profesional imputable a éste.

- Gastos efectuados por el Asegurado para restringir o evitar el agravamiento del siniestro o sus consecuencias.
- Gastos y honorarios legales.

Corresponde a **MNK SEGUROS** asumir la **Dirección Jurídica del Proceso** o de cualquier investigación previa a la interposición de una demanda, salvo que las partes acordaran que la dirección será a cargo del Asegurado; sin embargo, los abogados escogidos por el Asegurado deberán ser previamente aprobados por **MNK SEGUROS** y que el Asegurado no afronte el proceso judicial sin la previa aprobación de **MNK SEGUROS**. El Asegurado deberá prestar la colaboración que requiera **MNK SEGUROS**.

La suma que pague **MNK SEGUROS** por concepto de honorarios legales en razón de la Dirección Jurídica del Proceso, se considerará como parte del monto máximo asegurado el cual se definirá en las Condiciones Particulares.

En el eventual reclamo de honorarios de abogados, la suma a reconocer será determinada como máximo con base en el arancel del Colegio de Abogados de Costa Rica y en negociación conjunta con el Asegurado y **MNK SEGUROS** con los representantes legales.

La Responsabilidad Profesional del Asegurado se determinará mediante sentencia judicial o laudo arbitral en firme, o mediante reconocimiento extrajudicial siempre que exista acuerdo escrito, previo al reconocimiento, por parte de **MNK SEGUROS**. Según lo anterior, **MNK SEGUROS** se libera de su responsabilidad indemnizatoria si el Asegurado reconoce adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos jurídicos de naturaleza semejante, aceptados o concertados sin conocimiento de **MNK SEGUROS**. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

Artículo 4. EXTENSIONES DE COBERTURA (OPCIONALES)

Mediante pago de primas adicional, **MNK SEGUROS** ofrece las siguientes extensiones de cobertura que amparan los efectos de la Responsabilidad Profesional a terceros no directamente involucrados, según los siguientes términos:

4.1. No imputación

En caso que esta Póliza cubra a más de una persona, cualesquiera conductas realizadas por la(s) partes(s) que no cumpla con las presentes Condiciones Generales, dicha conducta no perjudicará el derecho de la(s) otra(s) parte(s) a la indemnización ofrecida por esta Póliza.

4.2. Fraude y deshonestidad

Se proveerá cobertura al reclamo presentado, siempre y cuando no contrarie a la **exclusión 6.5.7** de Fraude y Deshonestidad:

- a) Esta cobertura no se proveerá a ninguna persona que cometa o consienta cualesquiera actos, omisiones o quebrantos excluidos por la **exclusión 6.5.7**.

- b) Esta cobertura no se proveera a los casos en que exista pérdida de dinero, instrumentos negociables, bonos al portador o cupones, sellos o billetes.

4.3. Negocios Previos

Con respecto a los representantes legales, socios y directores que formen parte del Asegurado al momento de comienzo del Período de Cobertura, esta Póliza deberá surtir efecto como si después de las palabras “*en razón del ejercicio legal de su actividad profesional*”, en **Cláusula 3.1**, estuvieran insertas las palabras “*o en la conducción de cualquier negocio realizado por cualquiera de los Asegurados en su capacidad profesional según se especifica en la Lista antes de su incorporación al Asegurado*”.

4.4. Directores Salientes

Se proveerá cobertura con respecto a cualquier reclamo realizado durante el período de cobertura contra cualquier antiguo representante legal, socio, director o empleado del Asegurado por Responsabilidad Civil Profesional incurrida por parte de tal persona en la conducción del negocio.

4.5. Pérdida de documentos

Se proveerá cobertura con respecto a cualesquiera documentos (incluidos pero no limitados a los documentos que sean propiedad del Asegurado) que hayan sido destruidos, dañados, perdidos o extraviados y que luego de una diligente y profunda búsqueda no han sido encontrados. Siempre y cuando pase lo siguiente:

- a) El descubrimiento de la pérdida de documentos ocurrida durante el período de cobertura y que fue debidamente notificado por esto a **MNK SEGUROS**, dentro de los **28 días** siguientes luego de haberse dado cuenta de dicho evento.
- b) Esta cobertura estará limitada a los costos, cargos y gastos de cualquier naturaleza incurridos por el Asegurado para reemplazar y/o restaurar dichos documentos y cualquier otro reclamo debido a que esos costos, cargos y gastos deberán ser respaldados por facturas y/o cuentas que hayan sido sujetas a las a la aprobación por la persona competente definida por **MNK SEGUROS**, y que cuente con la aprobación del Asegurado.
- c) Dicha cobertura estará limitada a la pérdida de cualesquiera documentos que:
 - I. Estuvieran en custodia física o control del Asegurado o cualesquiera otras personas en las cuales el Asegurado haya confiado, entregado o depositado dichos documentos en el curso ordinario de los negocios.
 - II. Se hayan extraviado dentro de los límites territoriales de la República de Costa Rica.
- d) Esta extensión aplica independientemente de la existencia de un Auto-Seguro.

4.6. Consultores, Sub-contratistas y Agentes

Se proveerá cobertura con respecto a cualquier reclamo presentado durante el Período de Cobertura en contra del Asegurado por cualquier daño de Responsabilidad Civil Profesional incurrido por parte de cualquier representante, consultor, sub-contratista o agente autorizado por cuyas acciones el Asegurado se viera legalmente responsable siempre que la cobertura se extienda a cualquier representante, consultor, sub-contratista o agente autorizado.

4.7. Herederos y Representantes Legales

Se brindará cobertura por los daños imputables al Asegurado a título de Responsabilidad Civil Profesional, por la que sus herederos o representantes sean obligados legalmente a responder con motivo de la herencia o representación. La presente extensión aplicará en caso de muerte o incapacidad del Asegurado.

Lo anterior operará de conformidad con los siguientes términos:

- a) Cada extensión está sujeta a la fecha establecida en las Condiciones Particulares, las presentes Condiciones Generales, el Auto-Seguro y cualesquiera otros documentos adicionales que integren esta Póliza.
- b) La inclusión de cualquier extensión no incrementará el límite máximo del monto de la indemnización.

4.8. Fidelidad

Sin perjuicio de lo contenido en las exclusiones relacionadas con Fraude y Deshonestidad, se indemnizará al Asegurado por cualquier pérdida de dinero, instrumentos de negocio, bonos al portador o cupones, sellos o billetes que pertenezcan al Asegurado, o por las cuales el Asegurado sea legalmente responsable, cuando dicha pérdida haya sido consecuencia de un acto u omisión deshonesto o fraudulento de cualquier Asegurado; siempre que:

- a) Dicha pérdida sea descubierta por el Asegurado durante el Período de Cobertura y haya notificado a **MNK SEGUROS**;
- b) **MNK SEGUROS** no se hará responsable por cualquier pérdida consecuencia de cualquier acto u omisión ocurrida luego de la fecha de descubrimiento o de causa razonable de sospecha de conducta deshonesto o fraudulento por parte del Asegurado interesado;
- c) **MNK SEGUROS** no se hará responsable de indemnizar al Asegurado si éste cometiera o consintiera conductas deshonestas o fraudulentas;
- d) El Asegurado asumirá la carga de aportar todas las pruebas satisfactorias para justificar cualquier pérdida (incluyendo cualquier costo incurrido en dicho proceso) y **MNK SEGUROS** no estará obligada a proporcionar indemnización al Asegurado hasta que haya comprobado que dicha pérdida si ocurrió;
- e) La inclusión de esta extensión no incrementará el límite máximo del monto de la indemnización establecido en las Condiciones Particulares;
- f) El Auto-Seguro deberá aplicar a todos y cada uno de los individuos que cometan actos u omisiones deshonestas o fraudulentas o una serie de dichos actos u omisiones.

El Límite de Indemnización para esta extensión será establecido en Condiciones Particulares y aplicará a cualquier reclamo o pérdida en el agregado para todas las Reclamaciones y Pérdidas en

un solo Período de Cobertura por estar incluido dentro del monto Límite de Responsabilidad de la Póliza, la indemnización no será considerada como un adicional.

Lo anterior de conformidad con lo siguiente:

- a) Cada extensión sea sujeta a la fecha establecida en las Condiciones Particulares y todos los documentos que integran esta póliza (salvo que se indique lo contrario en estas Condiciones Generales)
- b) La inclusión de esta extensión no incrementará el límite máximo del monto de la indemnización establecido en las Condiciones Particulares.

4.9. Transferencia forzada

Cuando el Asegurado lleve a cabo funciones de secretariado y/o gerencia y/o registrador de una compañía para las cuales el Asegurado deberá ser indemnizado de conformidad con la cobertura de esta Póliza y con respecto a cualesquiera y todas las pérdidas ocurridas que sean descubiertas durante el período de cobertura que hayan surgido de la siguiente manera:

- a) La falsificación o aplicación de certificados, recibos de transferencias bancarias, recibos de saldos y/o balance, cartas de adjudicación, recibos de bancos, convocatorias poderes judiciales, bonos de dividendos o de intereses, mandatos para el pago de dividendos o intereses, subvenciones para legalización de cartas de administración, certificados de defunción, certificados de matrimonio u otros documentos de cualquier naturaleza que puedan afectar el registro, tenencia, transferencia o transmisión de la acciones u obligaciones pertenecientes al Asegurado; entidades fraudulentas o erróneas que consten en el registro de acciones o registros relativos a la inscripción, tenencia, transmisión o transmisión de las acciones u obligaciones pertenecientes al Asegurado
- b) La pérdida de dinero en efectivo que haya sido recibido por el Asegurado en virtud de transferencias y si tal pérdida surgiera de robo o la pérdida de efectivo recibido en la parte del Asegurado o en el departamento de transferencia si de tal pérdida surgen o han surgido por robo o hurto de otra manera;
- c) Pérdida, destrucción o daño a certificados, recibos de transferencias bancarias, recibos de saldos y/o balance, cartas de adjudicación, recibos de bancos, convocatorias poderes judiciales, bonos de dividendos o de intereses, mandatos para el pago de dividendos o intereses, subvenciones para legalización de cartas de administración, certificados de defunción, certificados de matrimonio u otros documentos de cualquier naturaleza que puedan afectar el registro, tenencia, transferencia o transmisión de la acciones u obligaciones pertenecientes al Asegurado o del nombramiento de sucesores o representantes de cualquiera de los titulares de dichas acciones u obligaciones, ya sea que tales pérdidas, destrucción o daños surjan o hayan surgido por robo o hurto o de otro modo.

Sin perjuicio de lo contenido en esta Póliza, el Límite de Indemnización para la extensión será la que se defina en Condiciones Particulares, con respecto a cualquier reclamo o pérdida en el agregado para todas las Reclamaciones y pérdidas en un Período de Cobertura, y está incluido dentro del monto Límite de Indemnización de la Póliza como un todo, no será considerada adicional.

Para esta extensión aplicará primero la Retención de Auto-Seguro definido en las Condiciones Particulares de esta Póliza, al acto, error, omisión o pérdida individual o serie de ellas.

Lo anterior de conformidad con lo siguiente:

- a) Cada extensión estará sujeta a la fecha establecida en las Condiciones Particulares y todos los documentos que integran esta Póliza;
- b) La inclusión de esta extensión no incrementará el límite máximo del monto de la indemnización establecido en las Condiciones Particulares.

4.10. Incumplimiento Contractual

Se proveerá cobertura con respecto a cualquier reclamación formulada contra el Asegurado por incumplimiento o presunta violación de un contrato que surja en virtud de la práctica profesional, siempre que la causa no sea dolo o culpa grave.

4.11. Injurias y calumnias

Se proveerá cobertura con respecto a cualquier reclamo hecho contra el Asegurado, por cualquier personas, por injurias o calumnias en razón de palabras escritas o habladas, siempre que tal Reclamación se derive de la conducta de la Práctica Profesional de Negocios del Asegurado.

4.12. Propiedad Intelectual

Se proveerá cobertura con respecto a cualquier reclamo hecho contra el Asegurado por cualquier violación a los derechos de autor, marcas, diseños registrados o patentes, o cualquier plagio o incumplimiento de confidencialidad, siempre que haya sido realizado de manera no intencional, en ausencia de dolo o culpa grave.

4.13. Cobertura Continua

Cuando el Asegurado:

- a) Primero tuvo conocimiento de hechos o circunstancias que pudieran dar lugar a una Reclamación, previo al Período de Cobertura; y
- b) Haya notificado a **MNK SEGUROS** dichos hechos o circunstancias previo al perfeccionamiento del contrato de seguro.

La excepción de reclamaciones y circunstancias previamente conocidas no aplicará a las notificaciones hechas a **MNK SEGUROS** luego de perfeccionado el contrato y durante el Período de Cobertura resultante de dichos hechos o circunstancias, siempre que:

- a) Haya ausencia de incumplimiento fraudulento en el deber de no divulgación del Asegurado y ausencia de declaraciones fraudulentas o falsas por parte del Asegurado respecto de tales hechos o circunstancias;
- b) El Asegurado haya sido continuamente asegurado, sin interrupción al momento de la notificación del reclamo a **MNK SEGUROS**, bajo una póliza de responsabilidad civil profesional emitida por **MNK SEGUROS** y estuviere asegurado por **MNK SEGUROS** al

momento en que el Asegurado primero tuvo conocimiento de dichos hechos o circunstancias;

- c) **MNK SEGUROS** podrá reducir su responsabilidad bajo esta póliza en la medida de cualquier perjuicio que pudiera sufrir en relación con la falta o atraso de notificación de los hechos o circunstancias que dan lugar a una Reclamación previa al Período de Cobertura.

4.14. Run-off (Renovación)

En el evento que esta póliza sea cancelada o no sea renovada por cualquier otra razón que no fuera la falta de pago de la prima o la insolvencia del Asegurado, y provisto que la presente póliza no fuere reemplazada por otra póliza de Responsabilidad Civil Profesional que cubra riesgos similares, **MNK SEGUROS** se compromete a indemnizar al Asegurado hasta por un plazo máximo de 12 meses calendario, plazo que empezará a correr inmediatamente después de la fecha efectiva de cancelación o no renovación automática sujeto al pago del 100% de la prima adicional por parte del Asegurado, y a la revisión completa de **MNK SEGUROS** de las reclamaciones o circunstancias que estén en curso o pendientes o no resueltas.

4.15. Subsidiaria recién adquirida o creada

Se proveerá cobertura con respecto a cualquier subsidiaria que el Asegurado adquiera o cree, durante el período de vigencia de cobertura para cualquier reclamo de responsabilidad civil profesional que pudiere surgir y que se haya hecho primero contra la subsidiaria dentro del período que se extiende; desde la fecha en que el Asegurado adquiere o crea la subsidiaria o previo a:

- a) 30 días después de dicha fecha; o
- b) La expiración del Período de Cobertura.

Artículo 5. PLAN DE COBERTURA DE ASISTENCIA (Opcional)

Si se produce una complicación de salud dentro de los treinta (30) días siguientes contados a partir de la fecha y hora de una intervención quirúrgica plástica estética asegurada practicada por el profesional Asegurado, la Compañía indemnizará los gastos médicos, hospitalarios, quirúrgicos y farmacéuticos incurridos por el paciente en las clínicas autorizadas por la Compañía, para la atención de dichas complicaciones médicas y solamente por un periodo máximo de 365 días desde el momento de la complicación o hasta por el valor asegurado indicado en las Condiciones Particulares, lo que ocurra primero.

La información actualizada del proveedor del servicio de asistencia podrá ser consultada al número telefónico (506) 4102-7600, o bien, en la página web www.mnkseguros.com.

Sección II. EXCLUSIONES

Artículo 6. EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES A LA COBERTURA BÁSICA

MNK SEGUROS quedará liberada de su obligación indemnizatoria bajo este Contrato de Seguro si ocurren los siguientes hechos, circunstancias o actividades que generen responsabilidad civil por daños o perjuicios y/o lesión o muerte de personas:

- 6.1. GESTIÓN PROFESIONAL: Daños y perjuicios atribuibles directa o indirectamente a servicios profesionales que parcial o totalmente asuman las siguientes formas:**
- 6.1.1. Incumplimiento por extralimitación profesional: Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a reclamaciones generadas por o resultantes del incumplimiento de obligaciones adquiridas por los Asegurados, distintas o que excedan las fijadas por la ley para el ejercicio de las actividades propias de su profesión.**
 - 6.1.2. Influencia de tóxicos: Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a los daños causados por el asegurado cuando este actúe o haya actuado bajo la influencia de tóxicos, intoxicantes, narcóticos, alcaloides o alcohol bien sea que haya sido o no inducido por un tercero.**
 - 6.1.3. Garantía de productos: Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a cualquier garantía del producto, otorgada por el asegurado. La presente exclusión no resultara aplicable a los estándares y obligaciones que debe observar el asegurado en la prestación de sus servicios profesionales, de conformidad con la legislación vigente.**
 - 6.1.4. Proyectos específicos: Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a servicios profesionales cubiertos por pólizas para proyectos específicos.**
 - 6.1.5. Mano de obra: Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente al costo de reparar o reemplazar construcciones por mano de obra defectuosa, proporcionada por terceros ajenos al asegurado, para adelantar construcciones, levantamientos, fabricaciones, instalaciones, ensambles y/o manufacturas.**
 - 6.1.6. Garantías y obligaciones contractuales: Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a las garantías, obligaciones o responsabilidades asumidas por el asegurado bajo contrato, salvo que estas fueran exigibles aun en ausencia de dicho contrato en virtud de la prestación de servicios profesionales del asegurado.**
 - 6.1.7. Utilización de materiales de calidad y /o especificaciones inferiores. Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a la utilización de materiales de calidad y/o especificación inferior a los normalmente utilizados apartándose de las normas que rigen su profesión.**
 - 6.1.8. Promoción y/o publicidad: Deficiencias o diferencias del servicio profesional prestado con la promoción o publicidad e intereses difusos del mismo.**
 - 6.1.9. Actividad profesional distinta: Reclamaciones provenientes del ejercicio de ACTIVIDAD PROFESIONAL distinta a la declarada en la SOLICITUD DE SEGURO, en las CONDICIONES PARTICULARES, así como todas las operaciones ajenas al ámbito estricto de ésta.**
 - 6.1.10. Insatisfacción por la calidad: Insatisfacción en la calidad o atributo del servicio profesional brindado.**
 - 6.1.11. Pactos o promesas: Pérdidas a consecuencia de pactos especiales o promesas que vayan más allá del ámbito de la responsabilidad civil que correspondería conforme al ordenamiento jurídico y los precedentes jurisprudenciales sino se hubiera convenido ese pacto o promesa.**

- 6.1.12. **Garantía de resultados:** El incumplimiento de convenios que garanticen el resultado de trabajos y/o servicios (obligación de resultados).
 - 6.1.13. **Reembolso de honorarios:** Reembolso de honorarios profesionales no autorizados previamente por MNK SEGUROS.
 - 6.1.14. **Violación del secreto profesional:** Violación del secreto profesional, Violaciones de derecho de autor.
 - 6.1.15. **Robo de identidad:** Daños y perjuicios derivados del robo de identidad del asegurado.
 - 6.1.16. **Actividades competitivas:** Reclamaciones provenientes de la organización y/o participación en actividades de carácter competitivo o asistencia masiva.
 - 6.1.17. **Daños genéticos:** Ocasionados a personas, animales o plantas.
 - 6.1.18. **Mercancías o productos defectuosos:** El empleo, uso o manejo de mercancías o productos manufacturados, vendidos, manejados o distribuidos por el Asegurado, cuando exista en ellos una condición defectuosa.
 - 6.1.19. **Ascensores:** La responsabilidad cubierta mediante contrato de garantía del fabricante, distribuidor o instalador, o mediante contrato de mantenimiento de los ascensores en uso en el predio asegurado.
 - 6.1.20. **Pérdidas consecuenciales:** Pérdidas consecuenciales sufridas por el Asegurado.
 - 6.1.21. **Profesionales no declarados:** Daños ocasionados por profesionales no declarados en las Condiciones Particulares de este seguro.
 - 6.1.22. **Falta de información:** Daños derivados de la falta de información, o bien, en caso que esta sea insuficiente o errónea sobre el servicio, insumos o productos utilizados en la prestación del servicio profesional.
 - 6.1.23. **Utilización de personal no incorporado:** Servicios, trabajos o consultas ejecutados por el Asegurado o personal bajo su mando, en ejercicio de la profesión que ostentan y que no se encuentren incorporados al colegio profesional nacional respectivo, o que no están legalmente habilitadas para ejercer la profesión declarada.
 - 6.1.24. **EMPLEADOS:** Directa o indirectamente basados en, atribuibles a, o como consecuencia de lesiones corporales, danos mentales, enfermedad o muerte de cualquier Empleado del Asegurado o daño o destrucción de cualquiera propiedad de cualquier Empleado del Asegurado, incluyendo perdida de uso, que surge de o en el curso de su empleo.
- 6.2. DAÑO CORPORAL Y DAÑO A LA PROPIEDAD:** No se cubrirán Daños y Perjuicios directamente o indirectamente basado en, atribuible a o en consecuencia de:
- 6.2.1. Daños corporales, enfermedad, mal o muerte de cualquiera persona; no obstante, esta exclusión no deberá aplicar a lesiones mentales, angustia mental, choque mental o estrés emocional no asociado con lesiones corporales;
 - 6.2.2. pérdida física de, daño a, o destrucción de, cualquiera propiedad tangible (aparte de cualquier documento), incluyendo la pérdida del uso del mismo, o cualquiera pérdida consecuencial.
 - 6.2.3. Sin embargo, esta exclusión no aplica a responsabilidades originadas como consecuencia del ejercicio y conducto de la práctica del negocio profesional ejercido por el asegurado en relación con la práctica de negocio profesional.

- 6.3. DEUDA COMERCIAL:** No se cubrirán Daños y Perjuicios en situaciones tal y como se describe a continuación:
- 6.3.1.** Directa o indirectamente basado en, atribuible a, o como consecuencia de cualquiera deuda comercial incurrida por el asegurado, o cualquier garantía dada por el asegurado por una deuda excepto cuando dicha deuda sea incurrida actuando como Liquidador, Administrador o Acreedor;
- 6.4. SITUACIONES PRECEDENTES:** No se cubrirán Daños y Perjuicios en situaciones precedentes, tal y como se describe a continuación:
- 6.4.1.** Por litigios entablados y conocidos con anterioridad a la fecha de esta póliza, o que tengan como base o de cualquier manera sean atribuibles a los mismos hechos, o esencialmente los mismos hechos, que hubiesen sido alegados en cualquiera de dichos litigios, aun cuando hayan sido iniciados contra terceros.
- 6.4.2.** Por situaciones que hayan sido conocidas o que razonablemente ha debido de haber conocido el asegurado, en o con anterioridad a la fecha de inicio de vigencia de esta póliza.
- 6.4.3.** Por hechos que ya hubiesen sido alegados, o debidos a un acto erróneo que ya hubiese sido alegado o que hubiese estado relacionado con cualquier reclamación reportada anteriormente, o cualquier circunstancia de las cuales se haya dado aviso bajo cualquier contrato de seguro o póliza de la cual ésta sea una renovación o reemplazo, o a la que pueda eventualmente reemplazar.
- 6.5. Que pueden ser susceptibles de cubrir por otros seguros:**
- 6.5.1. RESPONSABILIDAD CIVIL DE PRODUCTOS:** La que podría ser atribuible directa o indirectamente al diseño o manufactura de bienes o productos vendidos, proporcionados o distribuidos por el asegurado o por otro bajo su permiso o mediante licencia otorgada por el asegurado.
- 6.5.2.** La presente exclusión no aplicara a defectos de productos o trabajos terminados elaborados o distribuidos por el asegurado en el cumplimiento de sus servicios profesionales para los cuales haya sido designado, si tales defectos o errores provienen de fallas del asegurado en el diseño, elaboración y utilización de fórmulas, planos, especificaciones o instrucciones posteriores a la suscripción del seguro.
- 6.5.3. RESPONSABILIDAD CIVIL POR CONTRATACIÓN O MANTENIMIENTO DE SEGUROS:** La que podría ser atribuible directa o indirectamente a fallas reales o presuntas en la contratación o mantenimiento de cualquier seguro, reaseguro o fianza.
- 6.5.4. RESPONSABILIDAD CIVIL POR EVENTOS DE LA NATURALEZA:** Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a la ocurrencia de fenómenos naturales y aquellos fenómenos que constituyan fuerza mayor o caso fortuito.
- 6.5.5. RESPONSABILIDAD CIVIL DE VEHÍCULOS:** Daños y perjuicios que provengan de la propiedad de, posesión, uso, mantenimiento o reparación de, operación, uso, la carga o descarga de:
- 6.5.5.1.** Cualquier automóvil, ferrocarril, aeronave, embarcación u otro artefacto de propulsión mecánica o equipo especial, que requiera licencia habilitante para su conducción por las vías públicas, privadas y playas; según lo establece la Ley de Tránsito por Vías Públicas y Terrestres, o;

- 6.5.5.2. **RECLAMOS** causados directamente por la operación de riesgos portuarios y aeroportuarios ni por actividades dentro de sus recintos.
- 6.5.6. **RESPONSABILIDAD CIVIL DE DIRECTORES O EJECUTIVOS:** Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a actividades realizadas por un asegurado que total o parcialmente sirva, como miembro de junta directiva, empleado o alto ejecutivo de la firma o de cualquier otra entidad.
 - 6.5.6.1. No obstante, donde el Asegurado actúa en el conducto de la práctica profesional de negocio, como un individuo o en nombre del Asegurado, esta exclusión no aplicará a la responsabilidad que emana de la provisión de tales servicios, cuando estos se prestan en cambio de un honorario o remuneración.
- 6.5.7. **FRAUDE Y DESHONESTIDAD:** Directa o indirectamente basado, atribuibles o en consecuencia de:
 - 6.5.7.1. Cualesquiera actos u omisiones deshonestas, fraudulentas, criminales o maliciosas, reales o presuntas por parte del Asegurado, o sus consultores, sub-contratistas o agentes; o,
 - 6.5.7.2. Cualesquiera actos u omisiones, presuntas o reales, cometidas por parte del Asegurado o sus consultores, sub-contratistas o agentes con negligencia y desprecio a las posibles consecuencias legales o no; o,
 - 6.5.7.3. Incumplimiento deliberado de cualquier estatuto, contrato u obligación por el Asegurado o sus consultores, sub-contratistas o agentes; o
 - 6.5.7.4. cualquier acto u omisión actual, supuestamente deshonesto, fraudulento, criminal, o acto malicioso de cualquier asegurado, o sus consultores, sub-contratistas o agentes; o
 - 6.5.7.5. cualquier acto u omisión de cualquier asegurado, o sus consultores, contratistas, sub-contratistas o agentes que sea cometido, o que se alegue pueda haberse cometido con imprudente falta de consideración por las consecuencias del mismo; o
 - 6.5.7.6. la violación deliberada de cualquier estatuto, contrato, o deber por parte de cualquier asegurado, o sus consultores, sub-contratistas o agentes.
- 6.5.8. **CALDERA:** la responsabilidad civil que surja por la pérdida o daños resultantes de la explosión de una caldera de vapor, u otra clase de recipientes a presión concebidos para operar este sistema, que pertenezca al Asegurado, o sea utilizado por él.
- 6.6. **PRÁCTICAS LABORALES:** cualquier obligación de la cual el ASEGURADO o alguno de sus empleados pueda resultar como responsable bajo cualquier ley sobre accidentes y riesgos laborales, de la compensación para desempleados o que proporciona beneficios a causa de invalidez o incapacidad o bajo cualquier ley semejante, así como por las LESIONES CORPORALES y muerte sufridas por cualquier empleado del ASEGURADO que provengan de y en el curso de su empleo con el ASEGURADO.
- 6.7. **ENTIDADES RELACIONADAS:** Daños y o Perjuicios atribuibles directa o indirectamente a servicios profesionales desempeñados o prestados por el asegurado para cualquier entidad, sociedad o empresa, si al tiempo de la prestación de los servicios profesionales:
 - 6.7.1. El asegurado era el gerente de dicha entidad;

- 6.7.2. El asegurado era un socio, director, o empleado de dicha entidad;
- 6.7.3. El asegurado poseía o posee, directa o indirectamente, 10% o más de tal entidad si la misma fuera pública, o el 30% o más si fuera privada.
- 6.7.4. Cualquier persona que, al momento del hecho, error u omisión que da causa al reclamo, es un "Miembro de Familia" a menos de que tal persona actúe sin ninguna solicitud directa o indirecta o en operación conjunta de cualquier asegurado;
 - 6.7.4.1. Para el propósito de esta exclusión "Miembro de Familia" se define como:
 - 6.7.4.1.1. Cónyuge o pareja doméstica;
 - 6.7.4.1.2. Cualquier padre o madre del cónyuge/pareja doméstica;
 - 6.7.4.1.3. hermanos e hijos;
- 6.8. **BIENES INMUEBLES:** Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a los daños o pérdidas sufrida por bienes inmuebles que se encuentren bajo uso, empleo o manejo, enajenados, propiedad, custodia, arrendamiento, tenencia, ocupación, leasing, por parte del asegurado, en el ejercicio de sus servicios profesionales.
- 6.9. **ASEGURADO CONTRA ASEGURADO:** Presentada por o en beneficio directo o indirecto de cualquier asegurado amparado bajo esta póliza.
- 6.10. **DISCRIMINACIÓN:** Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a:
 - 6.10.1. Discriminación ilegal de cualquier tipo que fuere y cometida frente a clientes y terceros.
 - 6.10.2. Humillación o acoso, proveniente de, o relacionada con tal tipo de discriminación.
- 6.11. **SERVIDORES PÚBLICOS:** Originada en, basada en, o atribuible directa o indirectamente a actos del asegurado en su carácter de funcionario o servidor público según lo define la ley 6227 y normas complementarias y/o en ejercicio de cualquier cargo de carácter público, salvo que se acuerde lo contrario en las condiciones particulares de esta póliza.
- 6.12. **CULPABILIDAD CONCURRENTES:** La culpa inexcusable del tercero. Cuando se determine culpabilidad concurrente entre la víctima y el Asegurado, MNK SEGUROS responderá por la proporción que se fije para el Asegurado.
- 6.13. **RECLAMACIONES EN O DEL EXTRANJERO:** Reclamaciones presentadas en el extranjero o provenientes del extranjero.
- 6.14. **MALA FE, DOLO O RETRIBUCIONES IMPROCEDENTES:** Atribuible directa o indirectamente a la comisión de cualquier acto criminal o mala conducta intencional, incluido cualquier acto doloso y culpa grave (pero solamente cuando esta se asemeje al dolo).
 - 6.14.1. MNK SEGUROS cubrirá los costos derivados de reclamaciones relacionadas con estos eventos, sin incurrir en responsabilidad alguna de pagar los daños por los cuales el asegurado resulte responsable al cabo de las reclamaciones, caso en el cual, el Asegurado deberá proceder a reembolsar los costos incurridos por MNK SEGUROS.
 - 6.14.2. En aquellos casos en que se demuestre que el Asegurado haya obtenido cualquier beneficio o ventaja personal o percibido cualquier remuneración a la

cual no tuviese legalmente derecho, y en caso de que MNK SEGUROS hubiese cubierto algún tipo de gasto, el Asegurado deberá reembolsarlos.

- 6.15. **MULTAS Y SANCIONES:** Sanciones pecuniarias o administrativas de cualquier naturaleza impuesta al Asegurado, salvo en aquellos casos de reclamaciones relacionadas con estos eventos y generados exclusivamente en primera vez, siempre que tales multas o sanciones sean impuestas por autoridades y organismos de control, y siempre y cuando estos no actúen como beneficiarios del servicio profesional. También se cubrirán las multas y sanciones impuestas a un beneficiario del servicio profesional por un acto erróneo del asegurado.
- 6.16. **ACTOS DE GUERRA O CONMOCIÓN CIVIL:** Guerras, invasión, actos de enemigos extranjeros, actividades u operaciones militares, poder militar usurpado, conmoción civil, motín, huelga, guerra civil, rebelión, insurrección, revolución. Tampoco por ley marcial, confiscación, requisita, nacionalización o destrucción ordenadas por el gobierno o, actos terroristas o actos de vandalismo.
- 6.17. **ACTOS DE TERRORISMO:** cualquier acto de terrorismo incluyendo pero no limitado al uso de fuerza o violencia y/o la amenaza de la misma, dirigidos a o que causen daño, lesión, estrago o interrupción o comisión de un acto peligroso para la vida humana o propiedad, en contra de cualquier persona, propiedad o gobierno, con objetivo establecido o no establecido de perseguir intereses económicos, étnicos, nacionalistas, políticos, raciales o intereses religiosos, si tales intereses son declarados o no.
- 6.17.1. Para propósitos de esta exclusión, un acto de terrorismo será definido como un acto que incluye, pero que no será limitado a el uso de la fuerza o violencia y/o la amenaza del uso de la misma por cualquiera persona o grupo(s) de personas que están actuando solos o en conjunto o en conexión con cualquiera organización(es) o gobierno(s), y que se ejerce para propósitos políticos, religiosos, ideológicos o por propósitos similares incluyendo la intención de influir cualquier Gobierno o para causar temor al público o a cualquier sección del público.
- 6.17.2. También excluye cualquiera pérdida, Reclamo, daño, responsabilidad, costos y gastos de cualquiera naturaleza directamente o indirectamente causado por, resultante de, o relacionado a cualquiera acción que se ejerce para controlar a, prevenir o suprimir de cualquiera forma lo establecido en el punto 5.17. mencionado arriba.
- 6.18. **CONTAMINACIÓN:** atribuible directa o indirectamente a cualquier amenaza real o supuesta, de descarga, dispersión, filtración, migración, liberación o escape de contaminantes en cualquier ocasión; o cualquier requerimiento, demanda u orden recibida por un asegurado para monitorear, limpiar, remover, contener, tratar o neutralizar, o de cualquier forma responder a, o calcular los efectos de los contaminantes incluyendo pero no limitando a cualquier reclamación, juicio o proceso por o en nombre de una autoridad gubernamental, una parte potencialmente responsable o cualquier otra persona física o entidad por daños debidos a pruebas, monitoreo, limpieza, remoción, contención, tratamiento, desintoxicación o neutralización de los efectos de los contaminantes.
- 6.19. **CONTAMINACIÓN RADIOACTIVA Y EXPLOSIVOS NUCLEARES:** Causada por:

- 6.19.1. Radiación ionizante o contaminación por radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desecho nuclear o de la combustión de combustibles nucleares.
- 6.19.2. Agentes radioactivos, tóxicos, explosivos u otros peligros o propiedades contaminantes de cualquier instalación nuclear, reactor nuclear u otra planta nuclear o componente nuclear de éstos.
- 6.19.3. Cualquier arma de guerra en la cual se emplee fisión nuclear o atómica y/o fusión u otra reacción similar o fuerza o materia radioactiva.
- 6.20. **ASBESTOS Y OTROS:** La existencia, explotación, manejo, procesamiento, fabricación, venta, distribución, almacenaje o uso de asbestos, fibras de amianto, tabaco, dioxinas, dimetil isocianato, bifeniles policlorados, clorofluorocarbonos y / o clorofenoles.
- 6.21. **MOJO TOXICO:** Directamente o surgiendo de, de cualquiera forma relacionado con fungi (moho) sea o no que haya otra causa de perdida que haya contribuido concurrentemente a o de cualquiera secuencia a una perdida. La palabra "Fungi" tal como se utiliza aquí se definirá como cualquier moho o mycota o cualquier bi-producto o tip[o de infestación producido por dicho moho o mycota, incluyendo, pero no limitado a moho, micotoxina, esporos o cualquier aerosol piogénico.
- 6.22. **RESULTADOS DE INVERSIONES:** Que surgen de o son atribuibles a o que de alguna forma involucran:
 - 6.22.1. Cualquier trato actual o supuesto de cualquiera naturaleza que se hace con el propósito de afectar el precio de o el mercado en, cualesquiera acciones o bonos de cualquiera compañía o mercancía o divisa o de cualquier instrumento negociable, otro que las negociaciones hechas de acuerdo con las leyes, reglamentos, y regulaciones aplicables a tales negociaciones.
 - 6.22.2. Basado en o surgiendo de depreciación o perdida de inversión cuando tal depreciación o perdida proviene de tendencias normales o anormales o fluctuaciones anormales que están fuera de la influencia o control del Asegurado.
- 6.23. Daño moral, lesión o muerte a personas.

Artículo 7. EXCLUSIONES ESPECIALES POR PROFESIÓN (COBERTURA BÁSICA)

MNK SEGUROS quedará liberada de su obligación indemnizatoria bajo este Contrato de Seguro si ocurren los siguientes hechos, circunstancias o actividades que generen Responsabilidad Civil Profesional:

7.1. PARA INGENIEROS CIVILES O DE CONSTRUCCIÓN Y ARQUITECTOS:

- 7.1.1. Actividades en conexión con puentes, túneles, represas a menos que estén específicamente indicados en las Condiciones Particulares.
- 7.1.2. Costos de revisión, rediseño o análisis de planos, diseños o especificaciones.
- 7.1.3. Vicios ocultos o preexistentes en la construcción.
- 7.1.4. Obras, trabajos o proyectos desarrollados sin el permiso de construcción emitido por el municipio respectivo.

- 7.1.5. Los **DAÑOS** o pérdidas resultantes directa o indirectamente de la ocurrencia de **EVENTOS** tales como: inconsistencia, hundimiento o asentamiento del suelo o subsuelo por razones enteramente naturales, rayo, temblores, terremotos, huracanes, ciclones, maremotos, erupciones volcánicas y otros fenómenos naturales.
- 7.1.6. **DAÑOS Y PERJUICIOS** originados como resultado de que el **ASEGURADO** emprenda el arreglo o manejo del abastecimiento de materiales.
- 7.1.7. **DAÑOS** y **PERJUICIOS** que provengan de alteraciones estructurales las cuales envuelven las operaciones de cambiar el tamaño de o el traslado de edificios u otras estructuras, de nuevas construcciones o de demoliciones ejecutadas por o en nombre del **ASEGURADO NOMBRADO**. Lo anterior salvo que en las **CONDICIONES PARTICULARES** se disponga lo contrario.
- 7.1.8. Daños materiales ocasionados por la acción paulatina de temperaturas, de vapores o humedad, de sedimentaciones, humo, hollín, polvo y otros, asimismo por aguas residuales, formación de moho, hundimiento de terreno y sus mejoras, por corrimiento de tierras, vibraciones por trabajos con martillos mecánicos, filtraciones, derrames, ruidos, luz, rayos, calor, por inundaciones de aguas estancadas o corrientes, así como **DAÑOS** en campos cultivados ocasionados por ganado o por animales silvestres.
- 7.1.9. Falta o insuficiencia de obras de consolidación para evitar la pérdida de soporte necesario al suelo o subsuelo de propiedades vecinas.

7.2. PARA ABOGADOS Y NOTARIOS

- 7.2.1. Reclamaciones provenientes de una demora o del extravío de documentos.
- 7.2.2. La responsabilidad de otras personas físicas o jurídicas, asumidas por el Asegurado bajo contratos, acuerdos o similares que no realicen actividad profesional.

7.3. PARA INTERMEDIARIOS DE SEGUROS

- 7.3.1. Reclamaciones realizadas por personas físicas o jurídicas que tengan participación en el capital de la sociedad intermediadora.
- 7.3.2. Reclamaciones derivadas de la declaración de insolvencia o liquidación de las Entidades Aseguradoras o del propio Asegurado.
- 7.3.3. Pérdidas derivadas del ejercicio de cualquier **ACTIVIDAD PROFESIONAL** distinta a la intermediación del seguro, así como todas aquellas operaciones ajenas al ámbito estricto de ésta.

Artículo 8. EXCLUSIONES APLICABLES AL PLAN DE COBERTURA DE ASISTENCIA
MNK SEGUROS quedará liberada de su obligación indemnizatoria bajo este Contrato de Seguro si ocurren los siguientes hechos, circunstancias o actividades:

- 8.1. Aquellas complicaciones de salud que inicien después de los treinta (30) días contados a partir de la fecha y hora de una intervención quirúrgica plástica estética.
- 8.2. Reclamos, cargos o gastos para tratamientos cuya naturaleza se considere experimental, tales como tratamientos, procedimientos, suministros, tecnologías o medicinas que: a) No hayan sido aceptados ampliamente por la mayoría de las organizaciones profesionales reconocidas por la comunidad médica internacional

como seguros, efectivos y apropiados para el tratamiento de una enfermedad o afección; o b) Estén siendo objeto de estudio, investigación, período de ensayo o se encuentren en cualquier fase de un experimento clínico.

- 8.3. Reclamos o gastos que emanen directa o indirectamente de guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (haya o no declaración de guerra), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, poder militar o usurpado, ley marcial o confiscación por orden de cualquier gobierno o autoridad pública. También se excluyen los reclamos o gastos causados por las circunstancias mencionadas o que ocurran a través de, o como consecuencia de ellas.
- 8.4. Reclamos o gastos que tengan por causa directa o indirecta o a los que contribuyan o que surjan de operaciones en las que se empleen procesos de fisión o fusión nuclear o se manipulen materiales radiactivos. Dichas operaciones incluirán, entre otros:
- a) El uso de reactores nucleares, incluyendo aceleradores de partículas atómicas y dispositivos similares; o
 - b) El uso, manipuleo o transporte de material radioactivo; o
 - c) El uso, manipuleo o transporte de cualquier arma de guerra o dispositivo explosivo que emplee fisión o fusión nuclear.
- 8.5. La parte de cualquier reclamo o gasto que sea pagado o reembolsado por un programa de seguro social o cualquier otro programa patrocinado por el gobierno.

Sección III. LIMITACIONES

Artículo 9. Deducibles

La presente Póliza de Seguros no posee deducibles.

Artículo 10. Límites de responsabilidad

Las sumas establecidas en las Condiciones Particulares de esta Póliza, expresan, respecto de cada límite establecido por el Asegurado, la suma máxima por la que responde **MNK SEGUROS**, por concepto de daños, perjuicios, intereses moratorios, gastos de defensa, honorarios u otros gastos cubiertos relacionados con el evento. Montos superiores quedarán a cargo del Asegurado.

Si acontecen varios reclamos derivados del mismo evento, mientras la póliza esté vigente, se considerará como un solo siniestro, el cual se tendrá como ocurrido al momento de presentarse la primera reclamación de la serie; salvo que la cobertura aplicada exprese algo especial.

Artículo 11. Delimitación geográfica

Esta Póliza cubre las consecuencias de los eventos que ocurran dentro de los límites geográficos de la República de Costa Rica, sin perjuicio de que las partes pacten una extensión geográfica de coberturas en las condiciones particulares.

Artículo 12. Limitaciones para el plan de cobertura de asistencia (opcional)

Se establecen las siguientes limitaciones respecto a las edades de los pacientes del profesional asegurado:

- Sin límite de edad mínima ni máxima de ingreso para procedimientos refractivos y dentales con anestesia local.
- Edad de ingreso mínima para cualquier procedimiento: 14 años. Para menores de edad deberá existir consentimiento escrito de sus padres o de quien ostente su representación legal, según corresponda.
- Edad de ingreso máxima para cirugías de alta complejidad o bariátricas: 65 años.
- Edad de ingreso máxima para ritidectomía o ritidoplastia: 75 años.
- Edad de ingreso máxima para las demás complejidades: 75 años.

Se entenderá no cubiertos los pacientes que no cumplan los rangos de edad antes establecidos.

Capítulo IV. OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y/O ASEGURADO

Artículo 13. Incumplimiento de obligaciones por el Tomador y/o el Asegurado

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del Tomador y/o del Asegurado, según sea el caso, generará el derecho de **MNK SEGUROS** de liberarse de sus obligaciones contractuales.

Artículo 14. Declaración del riesgo

El Asegurado está obligado a declarar a **MNK SEGUROS** todos los hechos y circunstancias por él conocidas y que razonablemente pueda considerar relevantes según sus conocimientos y capacidad de entendimiento en la valoración del riesgo.

Si la reticencia o falsedad son intencionales por parte del Asegurado, según sea el caso, sobre hechos o circunstancias que conocidos por **MNK SEGUROS** hubieren influido para que el contrato no se hubiese realizado, o bien, el Asegurado no fuera cubierto o se hiciera bajo otras condiciones, producirán la nulidad absoluta del contrato o del aseguramiento individual, según corresponda.

Si la reticencia, falsedad o inexactitud no son intencionales, **MNK SEGUROS** podrá proponer al Asegurado la modificación del contrato o las condiciones específicas del aseguramiento, o bien, rescindir el contrato o el aseguramiento específico si demuestra que de conocer la condición real del riesgo no lo hubiera asegurado. Estas opciones deberán proceder conforme a las reglas establecidas del artículo 32 de la Ley 8956.

Si un siniestro ocurre antes de la modificación o rescisión del contrato o aseguramiento individual, siendo la reticencia o inexactitud no intencional, **MNK SEGUROS** estará obligada a brindar la

prestación proporcional que le correspondería en relación con la prima pagada y aquella que debió haberse pagado si el riesgo hubiera sido correctamente declarado. Si **MNK SEGUROS** en caso de haber conocido la condición real del riesgo, no hubiera consentido el seguro, quedará liberado de su prestación reteniendo las primas pagadas o reintegrando las no devengadas según el vicio sea o no atribuible a mala fe del asegurado respectivamente.

De manera específica, el Asegurado está obligado a reportar a **MNK SEGUROS**, de manera previa a su realización, cada una de las intervenciones quirúrgicas plásticas a ser practicadas por este, para que se encuentren cubiertas por el plan de cobertura de asistencia opcional.

Artículo 15. Obligación de no realizar arreglos judiciales o extrajudiciales sin autorización

El Asegurado no podrá realizar arreglos judiciales o extrajudiciales, adquirir compromisos, reconocer responsabilidad o celebrar transacciones o conciliaciones sin la anuencia previa y por escrito de **MNK SEGUROS**.

MNK SEGUROS no se liberará cuando dentro del proceso la persona asegurada reconozca hechos de los que pueda derivarse su responsabilidad.

Artículo 16. Declaración de Pluralidad de seguros

Cuando exista pluralidad de seguros, el Asegurado deberá advertirlo a **MNK SEGUROS** en la solicitud de seguro. En caso de incumplimiento, si **MNK SEGUROS** paga una indemnización mayor a la que le correspondería, tendrá derecho al reintegro de lo pagado en exceso más los intereses generados desde la fecha del pago en exceso hasta el efectivo reintegro. Deberá indicar, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del nuevo contrato, el nombre del Asegurador, la cobertura, la vigencia y la suma asegurada.

Artículo 17. Cambios en la situación del riesgo

El Asegurado, según sea el caso, está obligado a mantener el estado del riesgo en las condiciones enunciadas al momento de suscribir la póliza. Cuando hechos o circunstancias no previsibles sobrevengan y los mismos originen una agravación del riesgo y/o de sus condiciones originales (por ejemplo, aumento en el número de profesionales en la firma superior a un 30%, cambio en la especialización de la firma), deberán notificar por escrito a **MNK SEGUROS** sobre tales acontecimientos.

Para efectos de esta póliza, además se entiende como agravación del estado del riesgo, sin perjuicio de los demás hechos y circunstancias que tengan tal carácter, las siguientes:

- La cesión a cualquier título de más del 50% de las acciones con derecho a voto de la Firma; o
- La fusión o absorción por otra sociedad de la Firma; o

- La liquidación obligatoria, toma de posesión o intervención administrativa, liquidación forzosa administrativa, o la imposición de otra medida que persiga los mismos fines que las anteriores independientemente de su denominación legal; o
- La adquisición del control de la Firma por cualquier gobierno, autoridad competente, o por funcionarios designados por los mismos;

Resultando en un cambio en:

- La posesión directa o indirecta de la mayoría de los derechos de voto; o
- El derecho de nombramiento o cese de la mayoría de los miembros de la Junta Directiva, Consejo de Administración, u otros órganos de administración; o
- El control efectivo con base en un acuerdo escrito con otros accionistas de la mayoría de los derechos de voto.

La notificación se hará con antelación de no menos de diez (10) días a la fecha de la modificación del riesgo, si esta depende del arbitrio de los Asegurados. Si la modificación del riesgo les es extraña, se deberá avisar a **MNK SEGUROS** dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha en que se tenga conocimiento de este cambio, conocimiento que se presume transcurridos 30 días desde el momento de la modificación.

Una vez notificada la modificación del riesgo en los términos consignados aquí, el Asegurador podrá revocar el contrato o exigir el reajuste correspondiente de la prima.

En caso de falta de notificación oportuna la presente póliza cubrirá solamente las Reclamaciones derivadas de Actos cubiertos por esta póliza (prestación de Servicios Profesionales) realizados antes del día en que se llevaron a cabo dichos cambios.

Artículo 18. Legitimación de capitales

El **Tomador y/o Asegurado** se compromete a brindar información veraz y verificable, a efecto de cumplimentar el formulario que da origen a este seguro denominado "Solicitud-Conozca a su Cliente", así mismo se compromete a realizar la actualización de los datos contenidos en dicho formulario, cuando **MNK SEGUROS** se lo solicite.

MNK SEGUROS se reserva el derecho de cancelar el Contrato de Seguro, en caso de que el Asegurado incumpla con esta obligación y devolverá la prima no devengada en un plazo no mayor de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de cancelación.

Artículo 19. Colaboración durante el siniestro

Cuando ocurra un siniestro el Asegurado deberá emplear los medios razonables a su alcance para disminuir las consecuencias del mismo, incluyendo la obligación de no desatender los bienes

asegurados. **El incumplimiento de esta obligación facultará a MNK SEGUROS para reducir su prestación en proporción al daño que se pudo haber evitado. MNK SEGUROS quedará liberado de toda prestación derivada del siniestro si la persona asegurada incumpliera esta obligación con dolo o culpa grave.**

Capítulo V. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA PRIMA

Sección I. OBLIGACIONES CON LA PRIMA

Artículo 20. Obligación en el pago de las primas

La prima es debida por adelantado desde el perfeccionamiento del contrato. La prima deberá ser pagada en el domicilio de **MNK SEGUROS**. Por acuerdo expreso, la prima podrá ser pagada en el domicilio de los intermediarios debidamente autorizados para recibir dicho pago.

El Tomador es el obligado a pagar las primas a **MNK SEGUROS**, de conformidad con lo establecido en las Condiciones Particulares.

Artículo 21. Fraccionamiento del pago de primas

El Tomador podrá escoger, al momento de la emisión o en cualquier renovación de la Póliza de Seguro, el tipo de fraccionamiento que **MNK SEGUROS** tenga a disposición, sea en períodos mensuales, trimestrales, semestrales o anuales, sujeto a la aprobación de **MNK SEGUROS**. La periodicidad de pago se hará constar en las condiciones particulares.

Cada pago deberá ser realizado dentro del **período de gracia que serán los primeros diez (10) días hábiles siguientes a la fecha convenida para cada fraccionamiento**. Las obligaciones de **MNK SEGUROS** se mantendrán vigentes y efectivas durante ese período de gracia.

El fraccionamiento de la prima conlleva a la aplicación de recargos, el cual constará en las condiciones particulares, pudiendo ser cualquiera de los siguientes:

- **Pago Anual: no aplica recargo**
- **Pago semestral: 4% sobre la prima anual.**
- **Pagos trimestrales: 6% sobre la prima anual.**
- **Pagos mensuales: 8% sobre la prima anual.**

A cada resultado será necesario aplicar el impuesto sobre las ventas para que se convierta en el precio final que debe pagar el Tomador. **MNK SEGUROS** tiene el derecho de rebajar del pago indemnizatorio el monto de primas que el Tomador tiene pendiente de pagar para completar la prima anual.

Capítulo VI. PROCEDIMIENTO DE RECLAMO EN CASO DE SINIESTRO

Artículo 22. Procedimiento general en caso de siniestro

Cuando se se descubra un evento o se genere una reclamación que pudiese dar lugar a una indemnización bajo esta póliza, el Asegurado o tomador, deberá:

A. Solicitud de indemnización

- a. Comunicar a **MNK SEGUROS** a la mayor brevedad posible, el acaecimiento del siniestro. Para tal tramite, **MNK SEGUROS** pone a su disposición los siguientes medios de comunicación:
 - i) Línea telefónica 4102-7600, o;
 - ii) Correo electrónico: indemnizaciones@mnkseguros.com.
- b. **Aviso de siniestro.** El Asegurado deberá notificar a **MNK SEGUROS** sobre un hecho que origine su responsabilidad dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a que le sea presentado el reclamo judicial o extrajudicialmente. **La falta de notificación liberará al asegurador del pago de las indemnizaciones debidas por este seguro.**
- c. Si se sospecha haya ocurrido algún delito, inmediatamente informará al organismo o autoridad judicial competente y prestará toda la asistencia razonable para el descubrimiento y castigo de la persona culpable, así como en la investigación desarrollada por dicha entidad judicial. De esta denuncia debe presentar copia a **MNK SEGUROS**.
- d. Emplear los medios a su alcance para disminuir las consecuencias del siniestro., incluyendo la obligación de no desatender la cosa asegurada. El incumplimiento de esta obligación facultara a **MNK SEGUROS** para reducir su prestación en proporción al daño que se pudo haber evitado. **MNK SEGUROS** quedara liberado de toda prestación derivada del siniestro si el Asegurado o tomador, incumpliera esta obligación con dolo. Los gastos en que el Asegurado incurra para cumplir con este fin serán cubiertos por **MNK SEGUROS**, siempre y cuando se demuestre que tales gastos resultaron menores que el monto de la pérdida evitada, pero la suma total a pagar por estos gastos no excederá el límite de responsabilidad según cada cobertura.
- e. Dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores al de la presentación del **Aviso de siniestro**, o en el plazo que **MNK SEGUROS** le hubiera concedido por escrito, presentar, un detalle que contenga una descripción pormenorizada sobre el hecho sucedido, así como de los daños y/o lesiones ocasionadas, junto con los detalles de cualquier otro seguro que ampare a la (s) víctima (s) y/o a los bienes dañados.

- f. Entregar todas las pruebas e información necesarias con respecto a la solicitud de indemnización a medida que éstas sean requeridas.

B. Proceso de Aviso sobre reclamaciones o demandas

De conformidad con la **Cobertura Básica**, cuando se promoviera algún juicio o se presentara alguna reclamación en contra del Asegurado. En caso de autorización de **MNK SEGUROS** para que el Asegurado contrate a sus abogados, deberá solicitarlo por escrito, siendo responsabilidad del Asegurado atender diligentemente el proceso judicial hasta su culminación, siendo que para el proceso **MNK SEGUROS** reconocerá los honorarios profesionales que correspondan por la defensa de la causa civil, con fundamento en la tabla de honorarios vigente del Colegio de Abogados.

En cualquier caso, sea un proceso dirigido por los abogados del Asegurado o por los abogados de **MNK SEGUROS**, el Asegurado tiene la obligación de:

1. Entregar a **MNK SEGUROS** la notificación antes de que venza el período de emplazamiento.
2. Abstenerse, antes o durante un proceso judicial, de asumir o aceptar la aplicación de cualquier tipo de conciliación, reparación o acuerdo con el tercero afectado que comprometa las coberturas suscritas, salvo que **MNK SEGUROS** lo autorice previamente en forma escrita. Dicha autorización facultará a **MNK SEGUROS** para solicitar los documentos que a su juicio sean necesarios, así como realizar la valoración de las pruebas existentes y de las diligencias realizadas por el despacho judicial; con el fin de determinar si existe o no responsabilidad evidente del Asegurado en la ocurrencia del evento.
3. Sujetarse a los procedimientos y parámetros en uso por **MNK SEGUROS**, a fin de fijar el monto de la eventual indemnización, la cual en ningún caso podrá superar las coberturas y montos suscritos en este contrato.
4. El Asegurado no deberá hacer voluntariamente ningún pago, efectuar negociación alguna, asumir ninguna responsabilidad por cualquier accidente que pudiera dar origen a una reclamación.
5. **MNK SEGUROS** es el único facultado para celebrar o autorizar a cualquier transacción, o dirigir cualquier juicio de carácter civil que se siga en contra del Asegurado por el cobro de daños y perjuicios, con motivo de la protección otorgada por estas coberturas. **MNK SEGUROS** se reserva el derecho de efectuar indagaciones, gestiones, realizar arreglos y ajustes, cuando lo estime conveniente.

C. Proceso para asistencia legal del Asegurado

En caso de litigio, el Asegurado deberá proporcionar a **MNK SEGUROS** todos los datos y pruebas necesarios para la defensa de todo proceso judicial que pueda iniciarse como consecuencia de demanda o reclamación a que haya dado lugar el siniestro relacionado con la protección otorgada por la presente póliza.

Asimismo, el Asegurado deberá asistir en función de la defensa profesional que se realice a su favor, compareciendo en las audiencias y debates cuando sea requerido, colaborando en las transacciones, obteniendo y rindiendo pruebas y facilitando la asistencia de testigos. **MNK SEGUROS** reembolsará al Asegurado, dentro de los límites de cobertura de esta póliza, todos los gastos razonables en que incurra para el cumplimiento de este deber de asistencia.

El Asegurado igualmente tiene la obligación de prestar toda la asistencia razonable para lograr la identificación y castigo de cualquier persona culpable, así como en la investigación o recuperación de la pérdida indemnizada.

El Asegurado deberá tomar todas las acciones que sean necesarias para no obstaculizar la subrogación; así como a otorgar los poderes necesarios a las personas indicadas por **MNK SEGUROS**, y a solicitud de éste, atender las diligencias en que se necesite su participación personal.

El Asegurado deberá estar presente en la celebración de transacciones; obtener y aportar pruebas.

El Asegurado tiene la obligación de presentarse personalmente en **MNK SEGUROS** para cumplir sus compromisos, de conformidad con este artículo. Además de las mencionadas en este artículo, el Asegurado hará todas las gestiones razonables para reducir al mínimo el monto de la reclamación.

Los plazos señalados en los incisos anteriores son los establecidos por **MNK SEGUROS** para verificar las circunstancias del evento, valorar las pérdidas y orientar apropiadamente las acciones pertinentes para resolver el reclamo.

Los daños ocurridos en el siniestro y la valoración de la pérdida se establecerán con los valores vigentes en la fecha del siniestro. Si se determinara que el monto de la pérdida se ha visto incrementada como consecuencia de la presentación del reclamo fuera del plazo establecido, **MNK SEGUROS** únicamente pagará lo correspondiente a la pérdida original. En estos casos el Asegurado deberá aportar los mismos requisitos que se solicitan en la presente cláusula. Ningún reclamo bajo esta póliza será pagadero a menos que los términos de este inciso se hayan cumplido. El Asegurado tendrá derecho a apelar las resoluciones de **MNK SEGUROS** dentro del plazo de prescripción

El Asegurado y el Tomador deberán de conformidad con el artículo 43 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, colaborar con **MNK SEGUROS** en la inspección y demás diligencias que requiera el procedimiento indemnizatorio. El incumplimiento demostrado de estas obligaciones que afecte, de forma significativa, la posibilidad de **MNK SEGUROS** de constatar circunstancias relacionadas con el evento y estimar la pérdida liberará a este de su obligación de indemnizar.

Artículo 23. Procedimiento específico para el plan de cobertura de asistencia

En caso del plan de asistencia, se deberá seguir el siguiente procedimiento:

- Comunicar al proveedor de asistencia de **MNK SEGUROS** el acaecimiento del siniestro. **MNK SEGUROS** pone a su disposición los siguientes medios de comunicación:
 - i) Línea telefónica 800-2894546, o;
 - ii) Correo electrónico: indemnizaciones.cirugias@mnkseguros.com.
- El Asegurado deberá seguir los pasos señalados por el proveedor, según el tipo de asistencia requerido.
- Posterior al contacto, el Asegurado deberá aportar la siguiente documentación:
 - Documentos de la Cirugía inicial asegurada:
 - Consentimientos informados.
 - Expediente clínico completo.
 - Valoración preanestésica y prequirúrgica.
 - Estudios de laboratorios y exámenes diagnósticos prequirúrgicos.
 - Ordenes médicas y notas de evoluciones
 - Documentos personales del Asegurado:
 - Fotocopia del documento de identidad de Asegurado.
 - Documento de evidencia de climatización.
 - Documentos de la atención a la Complicación:
 - Expediente clínico o historia clínica completa.
 - Exámenes de laboratorio y/o diagnósticos.
 - Ordenes médicas.
 - Facturas.
 - Detalle o desglose de servicios y suministros cobrados en facturas.

Artículo 24. Derechos de MKN SEGUROS en caso de siniestro

Una vez se avise por el Asegurado o Tomador de la ocurrencia de un siniestro o su presunción, **MKN SEGUROS** podrá enviar representantes al lugar donde ocurrió el evento, a fin de determinar la causa y magnitud del mismo, así como efectuar todas las inspecciones que considere pertinentes.

En caso de indemnización, relativa a la responsabilidad civil del Asegurado, MKN SEGUROS podrá optar, en cualquier momento, por pagar al Asegurado, el monto (sin exceder el límite aplicable establecido en la póliza e incluyendo costas y gastos previstos en ella) siempre que se firme el finiquito respectivo, extinguiendo así su responsabilidad en torno a la póliza. Al hacerlo, **MKN SEGUROS** renuncia al control y la defensa, por lo que no tendrá en adelante, responsabilidad alguna adicional en la indemnización.

Capítulo VII. VIGENCIA DEL CONTRATO DE SEGURO**Artículo 25. Perfeccionamiento del Contrato de Seguro**

La solicitud de seguro debidamente completada por el Tomador deberá ser aceptada o rechazada por **MKN SEGUROS dentro** de un plazo máximo de treinta (30) días naturales, contado a partir de la fecha de su recibo. Si **MKN SEGUROS** no se pronuncia dentro del plazo establecido, la solicitud de seguro se entenderá aceptada a favor del solicitante. En casos de complejidad excepcional, así como otros contemplados en la legislación vigente que regula los contratos de seguros, **MKN SEGUROS** deberá indicar al solicitante la fecha posterior en que se pronunciará, la cual no podrá exceder de dos (2) meses.

La solicitud de seguro no obliga al solicitante, sino hasta el momento en que se perfecciona el contrato con la aceptación de **MKN SEGUROS**. A la solicitud de seguro se aplicará lo establecido en los artículos 1009 (aceptación de la propuesta) y 1010 (retiro antes de ser aceptada) del Código Civil.

Cuando haya una propuesta de seguro realizada por **MKN SEGUROS**, la propuesta de seguro obliga a **MKN SEGUROS** por un plazo de quince (15) días hábiles y la notificación dentro de ese plazo, por parte del Tomador, perfecciona el contrato.

Artículo 26. Vigencia y renovación del contrato

El período de vigencia de esta póliza es anual y expirará en la fecha de su vencimiento, a las 24 horas de la República de Costa Rica. El Contrato de Seguro es de renovación automática, sujeto al pago de la prima respectiva. La renovación se efectuará bajo las mismas condiciones del período que vence, excepto cuando alguna de las Partes decida modificaciones al mismo, el cual deberá ser comunicado con un mes de anticipación a la fecha de renovación, o bien, en cualquier momento siempre que las partes así lo acuerden, en cuyo caso se emitirá el Addendum respectivo.

Cualquiera de las partes podrá decidir no renovar el Contrato de Seguro debiendo comunicarlo a la otra parte con al menos un mes de anticipación a la fecha de vencimiento.

Artículo 27. Terminación anticipada

Durante la vigencia de esta póliza, el Tomador podrá darla por terminada en forma anticipada, sin responsabilidad, dando aviso a **MNK SEGUROS** al menos con un mes de anticipación a la fecha del acto. En cualquier caso, **MNK SEGUROS** tendrá derecho a conservar la prima devengada por el plazo transcurrido y deberá rembolsar la prima no devengada. La terminación anticipada del contrato se efectuará sin perjuicio del derecho del Asegurado a indemnizaciones por siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de terminación anticipada. Adicionalmente, el presente contrato podrá ser terminado anticipadamente por cualquiera de las partes conforme a las estipulaciones vigentes de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros.

Artículo 28. Período de Cobertura

El período de cobertura de este seguro es por reclamación, solo cubrirá los reclamos que se le presenten a **MNK SEGUROS** dentro de la vigencia de la Póliza de Seguro, siempre y cuando el Siniestro haya acaecido durante la vigencia del Contrato de Seguro o después de la fecha retroactiva si esta se hubiera pactado por las partes.

De no fijarse un fecha específica de retroactividad en las Condiciones Particulares de esta Póliza, se proveerá cobertura a un siniestro en cualquier momento en que acaezca.

Capítulo VIII. DISPOSICIONES VARIAS

Artículo 29. Obligación en la entrega de la Póliza de Seguro

MNK SEGUROS está obligada a entregar al Tomador la Póliza de Seguro dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la aceptación del riesgo o la modificación de la Póliza.

Cuando **MNK SEGUROS** acepte un riesgo que revista una especial complejidad, podrá entregar la Póliza en un plazo mayor, previamente convenido con el Tomador, siempre y cuando entregue un Documento Provisional de Cobertura dentro de los diez (10) días hábiles indicados.

Artículo 30. Obligación de dar respuesta oportuna al reclamo

MNK SEGUROS está obligada a brindar respuesta a todo reclamo mediante resolución motivada y por escrito, entregada al interesado en la forma acordada para tal efecto, dentro de un plazo máximo de treinta (30) días naturales, contado a partir del recibo del reclamo.

Cuando corresponda el pago o la ejecución de la prestación, esta deberá efectuarse dentro de un plazo máximo de (30) treinta días naturales, contado a partir de la notificación de la aceptación del reclamo.

MNK SEGUROS deberá cumplir con el pago del monto de la indemnización o la ejecución de la prestación por él reconocida en los plazos aquí estipulados, aun en caso de existir desacuerdo sobre el monto de la indemnización o de la ejecución de la prestación prometida, sin perjuicio de que se realice una tasación o de que el Asegurado reclame la suma adicional en disputa por la vía que corresponda. En tales casos, **MNK SEGUROS** deberá dejar constancia en la documentación que acredita el giro de dichas indemnizaciones, los conceptos sobre los cuales el pago se realizó sin que hubiera acuerdo de partes.

Artículo 31. Rectificación de la Póliza

Si el contenido de la Póliza difiere de la solicitud o propuesta de seguro, prevalecerá la Póliza. No obstante, el Tomador tendrá un plazo de treinta días naturales a partir de la entrega de la Póliza para solicitar la rectificación de las cláusulas respectivas. En este caso, las cláusulas sobre las que no se ha solicitado rectificación serán válidas y eficaces desde la fecha de emisión de la Póliza. Transcurrido el plazo anterior, caducará el derecho del Tomador de solicitar la rectificación de la Póliza.

Artículo 32. Subrogación de derechos

En estos casos, si el Asegurado ha utilizado su póliza y desea llegar a una conciliación con el tercero responsable (no Asegurado), deberá gestionar de previo que dicho tercero llegue a un arreglo con **MNK SEGUROS** por todo lo pagado, quedando a su libre disposición negociar el deducible que se le haya rebajado.

Artículo 33. Tasación de daños

El Tomador y **MNK SEGUROS** podrán convenir que se practique una valoración o tasación si hubiera desacuerdo respecto del valor del bien o el monto de la pérdida, al momento de ocurrir el siniestro, para lo cual se ajustarán a lo que dispone el artículo 73 de la Ley 7956.

Artículo 34. Moneda

Tanto el pago de la prima como la indemnización a que dé lugar esta Póliza, son liquidables en colones o dólares estadounidenses, según sea acordado con el Tomador.

No obstante, las obligaciones monetarias finales de cualquiera de las partes, podrán ser honradas por el equivalente en colones moneda costarricense, utilizando para el cálculo respectivo el tipo de cambio de referencia publicado por el Banco Central de Costa Rica, a precio de venta vigente a la fecha de pago de la obligación.

Artículo 35. Prescripción de derechos

Los derechos derivados del contrato de seguros prescriben en un plazo de cuatro (4) años contados a partir del momento en que esos derechos sean exigibles por parte de quien los invoca.

Artículo 36. Confidencialidad de la información

La información que sea suministrada en virtud de la suscripción de la presente póliza queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente, en los términos del artículo 21 de la Ley 8956.

Capítulo IX. INSTANCIAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**Artículo 37. Impugnación de resoluciones**

Cualquier controversia que surja o se relacione con aspectos sustanciales de esta Póliza (formación, validez, nulidad, estipulaciones, efectos, uso o costumbre), le da la opción al Tomador o al Asegurado, según sea el caso, de interponer una Reclamación ante las instancias administrativas que dispone **MNK SEGUROS**, antes de acudir a instancias judiciales o ante cualquier otra vía de protección prevista en la legislación vigente para la prevención y resolución de conflictos. Estas instancias son:

1. Directamente ante **MNK SEGUROS**, a través de su ventanilla única, o;
2. Directamente ante la Instancia de Atención al Consumidor de Seguros (IACS).

Si se decide interponer Reclamación ante **MNK SEGUROS**, la gestión será analizada por una instancia con mayor jerarquía que aquella que emitió la resolución objeto de controversia. Si esta nueva resolución no satisface los intereses del reclamante, se tiene por agotada esta instancia, pudiendo el reclamante acudir ante la **IACS** como última instancia administrativa que dispone **MNK SEGUROS**.

Artículo 38. Jurisdicción

Serán competentes para ventilar cualquier disputa en relación con este contrato los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, salvo que las partes acuerden que sea mediante arbitraje, según se describe en el artículo siguiente "Cláusula de arbitraje".

Artículo 39. Cláusula de arbitraje

Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que se susciten entre el Tomador, Asegurado, en su caso, y **MNK SEGUROS**, en relación con el contrato de seguro de que da cuenta esta Póliza, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, se podrán resolver, de común acuerdo entre las partes, por medio de arbitraje de conformidad con los procedimientos previstos en los reglamentos del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA"), a cuyas normas procesales las partes se deberán someter de forma voluntaria e incondicional.

En el supuesto de que la controversia corresponda a las que se refiere el Artículo 73 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, se entenderá que el sometimiento corresponde a un Arbitraje Pericial, sujeto a las reglas sobre arbitraje pericial del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA").

De común acuerdo, las partes podrán acordar que la controversia sea conocida y resuelta por cualquier otro Centro de Arbitraje, autorizado por el Ministerio de Justicia y Gracia al momento de la controversia, a cuyas normas procesales deberán someterse de forma voluntaria e incondicional.

Artículo 40. Legislación aplicable

Además de las estipulaciones de la presente Póliza, le serán aplicables las disposiciones de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros (Ley 8956), y en lo que corresponda o supletoriamente la Ley Reguladora del Mercado de Seguros (Ley 8653), el Código de Comercio (Ley 3284), el Código Civil (Ley 63).

Artículo 41. Comunicaciones

Cualquier notificación o aviso que **MNK SEGUROS** deba hacer al Tomador o al Asegurado, se hará por cualquier medio escrito, sea presencial o por medios de comunicación a distancia, en el que haya evidencia de acuse de recibo, tales como fax, correo electrónico o correo certificado; dirigidos, según sea el caso, a la última información de contacto fijada por el Tomador o el Asegurado como Dirección para Notificaciones o comunicaciones consignada en la Póliza. El Asegurado y/o Tomador deberá reportar por escrito a **MNK SEGUROS** cualquier cambio en la información de contacto (números telefónicos o de fax, dirección de domicilio contractual o de correo electrónico), de lo contrario, se tendrá por correcta, para todos los efectos, la última información reportada.

Las comunicaciones que se dirijan a **MNK SEGUROS**, con motivo de cualquier asunto relacionado con esta Póliza, deberán realizarse por escrito, pudiendo ser entregadas en sus oficinas principales en la ciudad de San José, ubicadas en Sabana Noreste, 100 metros Este de la Agencia Datsun-Nissan, o a través del Intermediario de Seguros; o bien al correo electrónico contacto@mnkseguros.com.

Registro ante la Superintendencia General de Seguros

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número **G08-06-A13-784 V4.0** de fecha 21 de noviembre 2025.